

## Opis przedmiotu

1. Nazwa przedmiotu: Zarządzanie produkcją i usługami

2. Kod przedmiotu:

3. Język wykładowy: polski

4. Kierunek: Zarządzanie i inżynieria produkcji

5. Specjalność:

6. Rok: I Semestr: 2

7. Tytuł/stopień oraz imię i nazwisko prowadzącego przedmiot:

dr inż. Aneta Kucińska

8. Tytuły/stopnie oraz imiona i nazwiska pozostałych członków zespołu:

mgr inż. Ryszard Serafin

9. Formy zajęć wchodzące w skład przedmiotu, wymiar godzinowy, forma zaliczenia:

Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia/ Ćwiczenia tablicowe	Laboratorium/ Ćwiczenia praktyczne	Projekt	Seminarium
Liczba godzin w semestrze	30		15		
Forma zaliczenia	zaliczenie pisemne		kolokwium		

10. Liczba punktów ECTS: 3

11. Poziom (podstawowy/zaawansowany): podstawowy

12. Wymagania wstępne:

brak

13. Cele kształcenia:

Zdobycie wiedzy o problematyce integralnie związanej z zarządzaniem przedsiębiorstwem produkcyjnym oraz usługowym, determinującej skuteczność tego zarządzania ocenianą parametrami rynku. Zdobycie umiejętności zarządzania procesem produkcyjnym oraz usługami z wykorzystaniem narzędzi komputerowego wspomaganie.

14. Opis treści kształcenia w ramach poszczególnych form zajęć:

14.1. Wykład:

1. Istota zarządzania produkcją i usługami. Reguły zarządzania. Wyrób i usługa – charakterystyka, porównanie cech.
2. Zarządzanie produktem: projektowanie, jakość, niezawodność, konkurencja, prognozowanie popytu. Cykl życia produktu.
3. Historia rozwoju usług. Usługi w systemach gospodarczych. Charakterystyka usług ich

- cechy, specyfika i podział. Rynek usług i jego podział.
4. Przedsiębiorstwo jako system produkcyjny. Elementy składowe systemu produkcyjnego.
  5. Proces: rozmieszczenie urządzeń (przedmiotowe, technologiczne, mieszane), normatywy sterowania przepływem produkcji.
  6. Wybór i projektowanie procesu technologicznego.
  7. Sterowanie wewnątrzkomórkowe i zewnątrzkomórkowe, zarządzanie zdolnością produkcyjną, analiza przepływu produkcji – metody symulacyjne i analityczne.
  8. Organizacja przedsiębiorstwa. Lokalizacja przedsiębiorstwa, aspekty lokalizacyjne, strategia lokalizacji, lokalizacja pojedyncza, wielokrotna, projektowanie pomieszczeń, rozmieszczenie obiektów i wybór wyposażenia, obsługa eksploatacyjna.
  9. Projektowanie systemów produkcyjnych.
  10. Planowanie i sterowanie produkcją i realizacją usług.
  11. Zarządzanie zapasami. Zarządzanie i gospodarowanie zapasami, sterowanie przepływem materiałów, koszty zapasów.
  12. Zarządzanie zdolnościami produkcyjnymi i harmonogramowanie.
  13. Współczesne metody i systemy zarządzania produkcją i usługami.
  14. Aspekty humanizacyjne zarządzania produkcją i usługami.
  15. Komputerowe wspomaganie zarządzania produkcją i usługami.

#### 14.2. Ćwiczenia/Ćwiczenia tablicowe:

--

#### 14.3. Laboratorium/ Ćwiczenia praktyczne:

Zarządzanie zdolnościami produkcyjnymi i harmonogramowanie. Planowanie i sterowanie produkcją i realizacją usług. Zarządzanie produkcją i usługami z zastosowaniem systemu komputerowego CDN XL.
--

#### 14.4. Projekt:

--

#### 14.5. Seminarium:

--

#### 15. Literatura podstawowa:

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Muhlemann A. P., Oakland J. S., Lockyer K. G.: Zarządzanie. Produkcja i Usługi, PWN, Warszawa 2001.</li><li>2. Pasternak K.: Zarys zarządzania produkcją, PWE, Warszawa 2005.</li><li>3. Jasiński Z. (red.): Podstawy zarządzania operacyjnego, Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2005.</li></ol> |
|--|

#### 16. Literatura towarzysząca:

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pająk E.: Zarządzanie produkcją, PWN, Warszawa 2006.</li><li>2. Brzeziński M.: Organizacja i sterowanie produkcją, Placet, Warszawa 2002.</li></ol> |
|--|

3. Durlik I.: Organizacja i zarządzanie produkcją. Zarys problematyki, PWE, Warszawa 1992.