

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Nysie

Wydział Nauk Medycznych

Opis modułu kształcenia

Nazwa modułu (przedmiotu)		Zarządzanie w pielęgniarstwie			Kod przedmiotu	A-ZwP			
Kierunek studiów		Pielęgniarstwo							
Profil kształcenia		Praktyczny							
Poziom studiów		Studia drugiego stopnia							
Specjalność		-							
Forma studiów		Stacjonarne/niestacjonarne							
Semestr studiów		I							
Tryb zaliczenia przedmiotu		Egzamin		Liczba punktów ECTS			Sposób ustalania oceny z przedmiotu		
Formy zajęć i inne		Liczba godzin zajęć w semestrze		Całkowita	6	Zajęcia kontaktowe		2,5	Zajęcia związane z praktycznym przygotowaniem zawodowym
		Całkowita	Pracy studenta	Zajęcia kontaktowe	Sposoby weryfikacji efektów uczenia się w ramach form zajęć			Waga w %	
Wykład		56	41	15	Egzamin			50%	
Ćwiczenia		36	26	10	Zaliczenie na ocenę			30%	
Zajęcia praktyczne		23	3	20	Zaliczenie na ocenę			10%	
Praktyki zawodowe		20	-	20	Zaliczenie na ocenę			10%	
Razem:		135	70	65				Razem	100 %
Kategoria efektów	Lp.	Efekty uczenia się dla modułu (przedmiotu)					Efekty kierunkowe	Formy zajęć	
W zakresie wiedzy absolwent zna i rozumie:									
Wiedza	1.	metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia;				A.W11.	Wykład		
	2.	zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur;				A.W12.	Wykład		
	3.	pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących;				A.W13.	Wykład		
	4.	mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu;				A.W14.	Wykład		
	5.	style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa;				A.W15.	Wykład		
	6.	zasady świadczenia usług pielęgniarstkich i sposób ich finansowania;				A.W16.	Wykład		
	7.	specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań;				A.W17.	Wykład		
	8.	metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego;				A.W18.	Wykład		
	9.	problematykę zarządzania zasobami ludzkimi;				A.W19.	Wykład		
	10.	uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarek;				A.W20.	Wykład		
	11.	naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy;				A.W21.	Wykład		
	12.	modele i strategie zarządzania jakością;				A.W22.	Wykład		
W zakresie umiejętności absolwent potrafi:									
Umiejętności	1.	analizować strukturę zadań zawodowych pielęgniarek w kontekście posiadanych kwalifikacji;				A.U6.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne, Praktyka zawodowa		
	2.	stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą;				A.U7.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne, Praktyka zawodowa		
	3.	organizować i nadzorować prace zespołów pielęgniarstkich;				A.U8.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne, Praktyka zawodowa		
	4.	stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych;				A.U9.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne, Praktyka zawodowa		
	5.	planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej;				A.U10.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne		

				Praktyka zawodowa
	6.	opracowywać plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarskiego;	A.U11.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	7.	przygotowywać opisy stanowisk pracy dla pielęgniarek oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności;	A.U12.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	8.	opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską;	A.U13.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	9.	nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości;	A.U14.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
W zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:				
Kompetencje społeczne	1.	dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników z poszanowaniem różnic światopoglądowych i kulturowych;	K.S1.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	2.	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;	K.S2.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	3.	okazywania dbałości o prestiż związany z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i solidarności zawodową;	K.S3.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	4.	rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań;	K.S4.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	5.	ponoszenia odpowiedzialności za realizowane świadczenia zdrowotne;	K.S5.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa
	6.	wykazywania profesjonalnego podejścia do strategii marketingowych przemysłu farmaceutycznego i reklamy jego produktów.	K.S6.	Ćwiczenia, Zajęcia praktyczne Praktyka zawodowa

Treści kształcenia

Wykład		Metody dydaktyczne	Wykład z wykorzystaniem technik multimedialnych, dyskusja
L.p.	Tematyka zajęć		Liczba godzin
1.	Budowa i funkcjonowanie organizacji - cechy organizacji, wizja, struktura, władza, role kierownicze;		2
2.	Zarządzanie - nauka i praktyka, przedmiot, cel, funkcje nauk o zarządzaniu, wybrane szkoły zarządzania		1
3.	Funkcje zarządzania - planowanie, organizowanie, motywowanie, kontrola, przewożenie, style kierowania, proces decyzyjny;		2
4.	Doskonalenie organizacji - zarządzanie operacyjne, strategiczne, zmianą.		1
5.	Negocjowanie warunków pracy i płacy		1
6.	Rynek - popyt, podaż, rynek usług medycznych, kontraktowanie świadczeń		1
7.	Zarządzanie finansami - planowanie budżetu, monitoring usług medycznych, marketing usług medycznych.		2
8.	Rodzaje i zakres kontraktu na świadczenie usług pielęgniarskich,		1
9.	Zarządzanie przez konflikt. Rodzaje i źródła konfliktów, identyfikowanie interesów stron biorących udział w konflikcie.		1
10.	Istota i cele negocjacji. Strategie i taktyki negocjacji, fazy i błędy negocjacyjne.		1
11.	Metody zapewnienia jakości w doskonaleniu organizacji opieki zdrowotnej		1
12.	Udział pielęgniarek w pracach na rzecz poprawy jakości i standaryzacji opieki.		1
Razem liczba godzin:			15

Ćwiczenia		Metody dydaktyczne	Instruktaż wstępny, bieżący i końcowy. Ćwiczenia praktyczne
L.p.	Tematyka zajęć		Liczba godzin
1.	Zadania pielęgniarki w kontekście posiadanych kwalifikacji		2,5
2.	Metody analizy strategicznej w kontekście funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą.		2,5
3.	Metody podejmowania decyzji zawodowych.		2,5
4.	Opis stanowisk pielęgniarskich, zakres obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności.		2,5
Razem liczba godzin:			10

Zajęcia praktyczne		Metody dydaktyczne	Praca przy pacjencie, analiza przypadku
L.p.	Tematyka zajęć		Liczba godzin
1.	Metody planowania zasobów ludzkich.		2
2.	Organizacja rekrutacji pracowników. Realizacja procesów adaptacji zawodowej		2
3.	Plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarskiego.		2
4.	Opracowywanie harmonogramu pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską.		2
5.	Nadzór jakości opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą. Przygotowywanie podmiotu leczniczego na ocenę jakości.		2
Razem liczba godzin:			10

Praktyka zawodowa	Tematyka zajęć:
<ul style="list-style-type: none"> - organizacja i nadzór prac zespołów pielęgniarskich - analiza struktur zadań zawodowych pielęgniarek w kontekście posiadanych kwalifikacji - stosowanie różnych metod podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych - opracowanie harmonogramów pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską - przygotowanie opisy stanowisk pracy dla pielęgniarek oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności - nadzorowanie jakości opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotowanie tego podmiotu do zewnętrznej oceny jakości; - stosowanie metod analizy strategicznych niezbędnych dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą; - opracowanie planu rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarskiego; - planowanie zasobów ludzkich, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej; 	
Razem liczba godzin:	
	20

Literatura podstawowa:

1.	Ksykiewicz-Dorota A. (red.), Podstawy organizacji pracy pielęgniarstwa, Wydawnictwo Czelej, Lublin 2004.
3.	Paliga R., Korzeniowska J., Waligóra Ł., Zarządzanie szpitalem w ochronie zdrowia, Wydawnictwo Naukowe Sophia, 2017.
4.	Ksykiewicz-Dorota A., Zarządzanie w pielęgniarstwie, Wydawnictwo Czelej, Lublin 2005.
5.	Ksykiewicz-Dorota A., Planowanie obsad pielęgniarstwa w stacjonarnej opiece, Wydawnictwo Czelej, Lublin 2000.

Literatura uzupełniająca:

1.	Koźmiński A. K., Piotrowski W., Zarządzanie. Teoria i praktyka, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2010.
2.	Opolski K., Dykowska B., Możdżonek M., Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych, CeDeWu, Warszawa 2011.
3.	Bukowska-Pietrzyńska A., Marketing usług zdrowotnych, CeDeWu, 2011.
4.	Dobska M. (red.), Zarządzanie podmiotem leczniczym, Wydawnictwo PZWL, 2018.