

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Nysie

Instytut Pielęgniarstwa

Opis modułu kształcenia

Nazwa modułu (przedmiotu)		Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia			Kod podmiotu	IPL.2/NS2-ZJwOZ	
Kierunek studiów		Pielęgniarstwo					
Profil kształcenia		praktyczny					
Poziom studiów		Studia drugiego stopnia					
Forma studiów		Stacjonarny/niestacjonarny					
Semestr studiów		II					
Tryb zaliczenia przedmiotu			Zaliczenie		Sposoby weryfikacji efektów kształcenia w ramach form zajęć		
Formy zajęć i inne	ECTS	Liczba godzin zajęć w semestrze					Sposób ustalania oceny z przedmiotu
		Całkowita	Pracy studenta	Zajęcia kontaktowe	Waga w %		
Wykład	1	25	10	15	Zaliczenie	60%	
Ćwiczenia	1	20	10	10	Zaliczenie	40%	
Razem:	2	45	20	25	Razem	100%	
Kategoria efektów	Lp.	Efekty kształcenia dla modułu (przedmiotu)			Sposoby weryfikacji efektu kształcenia	Efekty kierunkowe	Formy zajęć
Wiedza	1.	zna zagadnienia z zakresu zarządzania jakością w ochronie zdrowia;			Sprawdzian pisemny	A.W39.1.	Wykład
	2.	zna narzędzia przydatne do zarządzania jakością w ochronie zdrowia;			Sprawdzian pisemny	A.W39.2.	Wykład
Umiejętności	1.	określa zakres kontroli jakości, dobiera odpowiednie narzędzia jakości;			Sprawdzian pisemny	A.U30.1.	Ćwiczenia

Prowadzący

Forma zajęć	Prowadzący zajęcia (tytuł/stożenie naukowy, imię i nazwisko)
Wykład	Dr A. Różyk – Myrta
Ćwiczenia	Dr A. Różyk – Myrta

Treści kształcenia

Wykład		Metody dydaktyczne	
			Wykład z wykorzystaniem technik multimedialnych, dyskusja. <u>metody podające</u> - wykład informacyjny, pogadanka, opowiadanie, opis, objaśnienie lub wyjaśnienie, <u>metody problemowe</u> - wykład problemowy, wykład konwersatoryjny, metody aktywizujące (metoda przypadków, metoda sytuacyjna) <u>metody eksponujące</u> - film, ekspozycja
Lp.	Tematyka zajęć	Tematyczne efekty kształcenia W wyniku kształcenia student:	Liczba godzin
1.	Historia rozwoju dziedziny poprawy jakości w opiece zdrowotnej.	charakteryzuje istotę procesu zmian w organizacji, opisuje techniki organizatorskie i techniki zarządzania dla oceny jakości funkcjonowania organizacji;	1
2.	Zarządzanie jakością: cel, metody, narzędzia oraz procedury postępowania.	zna zasady zarządzania strategicznego oraz podstawowe metody analizy strategicznej zna zagadnienia z zakresu zarządzania jakością w ochronie zdrowia; zna narzędzia przydatne do zarządzania jakością w ochronie zdrowia;	2
3.	Czynniki wpływające na jakość opieki zdrowotnej. Jakość kliniczna – kryteria pomiaru jakości na poszczególnych etapach usług.	określa zakres kontroli jakości, dobiera odpowiednie narzędzia jakości;	2
4.	System Zarządzania Jakością ISO 9001:2008 i jego zastosowanie w placówkach ochrony zdrowia.	zna zagadnienia z zakresu zarządzania jakością w ochronie zdrowia; zna narzędzia przydatne do zarządzania jakością w ochronie zdrowia;	2
5.	Rola marketingu relacyjnego w kształtowaniu jakości usług medycznych.	charakteryzuje marketing usług zdrowotnych;	2
6.	Akredytacja zakładów opieki zdrowotnej.	przygotowuje jednostkę organizacyjną na potrzeby oceny jakości;	2
7.	Zasady działania zespołu do spraw jakości w instytucjach opieki zdrowotnej.	zna zagadnienia z zakresu zarządzania jakością w ochronie zdrowia; zna narzędzia przydatne do zarządzania jakością w ochronie zdrowia;	2
8.	Planowanie strategiczne w zakładach opieki zdrowotnej w odniesieniu do podnoszenia jakości świadczonych usług.	określa zakres kontroli jakości, dobiera odpowiednie narzędzia jakości;	2
Razem liczba godzin:			15

Ćwiczenia		Metody dydaktyczne	
			Metody dydaktyczne: pokaz, instruktaż wstępny, bieżący i końcowy. metody praktyczne – pokaz, ćwiczenia przedmiotowe <u>metody podające</u> – pogadanka, opis objaśnienie, wyjaśnienie
Lp.	Tematyka zajęć	Tematyczne efekty kształcenia W wyniku kształcenia student:	Liczba godzin
1.	Interpretacja pojęcia jakości w usługach medycznych;	zna zagadnienia z zakresu zarządzania jakością w ochronie zdrowia; zna narzędzia przydatne do zarządzania jakością w ochronie zdrowia;	2
2.	Dokumentacja w systemie zarządzania jakością;	zna narzędzia przydatne do zarządzania jakością w ochronie zdrowia;	1
3.	Analiza elementów jakości w oczekiwaniu przez pacjenta: -kompetencja - niezawodność -wrażliwość i uprzejmość -właściwy wygląd i estetyka;	analizuje związek między: formulowaniem celów a planowaniem, organizowaniem i realizacją zadań a wyborem określonej koncepcji motywowania, rezultatem pracy a systemem kontroli;	3
4.	Sposoby badania satysfakcji pacjentów oraz personelu jako element jakości świadczonych usług medycznych;	zna zagadnienia z zakresu zarządzania jakością w ochronie zdrowia; zna narzędzia przydatne do zarządzania jakością w ochronie zdrowia;	2
5.	Zapobieganie błędom w procedurach medycznych (m.in. wdrożenie programu zapobiegania zakażeniom szpitalnym);	zna zagadnienia z zakresu zarządzania jakością w ochronie zdrowia; zna narzędzia przydatne do zarządzania jakością w ochronie zdrowia;	2
Razem liczba godzin:			10

Literatura podstawowa:

1.	Dobska M, Dobski P. Zarządzanie jakością w podmiotach leczniczych. Wolters Kluwer. Polska - ABC Wydanie: 1 2012.
2.	Detyna B, Detyna J. Jakość usług medycznych. Ocena statystyczna. Podstawy metodyczne, Wydawnictwo: Difin, 2011.
3.	Jeleń I. Dokumentacja medyczna i dane osobowe pacjenta - praktyczne wskazówki, Wydawnictwo: Wiedza i Praktyka 2011.

Literatura uzupełniająca:

1.	Jack Duncan W, Ginter P, Linda E. Swayne. Zarządzanie strategiczne w ochronie zdrowia. Wolters Kluwer Polska - LEX, 2012.
2.	Judith Smith, Kieran Walshe. Zarządzanie w opiece zdrowotnej Wolters Kluwer Polska - OFICYNA, 2010 .
3.	Karniej P. Działalność lecznicza. Praktyczne wskazówki dla kadry zarządzającej. Wiedza i Praktyka 2011
4.	Karniej P., Kęsy M., Stępniewski J. Innowacje organizacyjne w szpitalach. Wolters Kluwer Polska, 2010.
5.	Maciej Dercz, Tomasz Rek. Ustawa o działalności leczniczej. Komentarz. Wolters Kluwer Polska - ABC, 2012.

.....
Koordynator modułu (przedmiotu)
podpis

.....
Dyrektor Instytutu
pieczęć i podpis