

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa w Nysie

Instytut Zdrowia Publicznego

Opis modułu kształcenia

Nazwa modułu (przedmiotu)		Komunikacja społeczna			Kod podmiotu					
Kierunek studiów		Ratownictwo medyczne								
Profil kształcenia		praktyczny								
Poziom studiów		Studia pierwszego stopnia								
Specjalność		-								
Forma studiów		stacjonarne								
Semestr studiów		V								
					Zajęcia z zakresu nauk podstawowych		Nie			
Tryb zaliczenia przedmiotu		Zaliczenie na ocenę		Liczba punktów ECTS				Sposób ustalania oceny z przedmiotu		
Formy zajęć i inne		Liczba godzin zajęć w semestrze		Całkowita	2	Zajęcia kontaktowe	1	Zajęcia praktyczne	0	Waga w %
		Całkowita	Pracy studenta	Zajęcia kontaktowe	Sposoby weryfikacji efektów kształcenia w ramach form zajęć					
Wykład		23	8	15	Zaliczenie końcowe w formie pisemnej				50	
Seminarium		22	7	15	Zaliczenie końcowe w formie prezentacji przygotowywanej przez grupę studentów				50	
Samokształcenie		15	15		Zaliczenie końcowe w formie prezentacji					
Razem:		60	30	30					Razem	100%
Kategoria efektów	Lp.	Efekty kształcenia dla modułu (przedmiotu)			Sposoby weryfikacji efektu kształcenia	Efekty kierunkowe	Efekty obszarowe	Uwagi		
Wiedza	1.	Definiuje podstawowe pojęcie i problemy komunikacji społecznej			Zaliczenie końcowe w formie pisemnej Zaliczenie końcowe w formie prezentacji przygotowywanej przez grupę studentów	K_W13	M1_W03 M1_W04			
	2.	Zna mechanizmy wpływu społecznego, rozróżnia podstawowe techniki manipulacyjne			Zaliczenie końcowe w formie pisemnej Zaliczenie końcowe w formie prezentacji przygotowywanej przez grupę studentów	K_W13	M1_W03 M1_W04			
	3.	Zna zasady komunikacji z pacjentami, ludźmi chorymi w systemach opieki zdrowotnej i współpracownikami			Zaliczenie końcowe w formie pisemnej Zaliczenie końcowe w formie prezentacji przygotowywanej przez grupę studentów	K_W13	M1_W03 M1_W04			
Umiejętności	1.	Potrafi logicznie dobierać elementy zdobytej wiedzy teoretycznej w celu zinterpretowania zagadnień praktycznych w ratownictwie medycznym			Zaliczenie końcowe w formie pisemnej Zaliczenie końcowe w formie prezentacji przygotowywanej przez grupę studentów	K_U24 K_U30	M1_U06 M1_U13			
	2.	Potrafi rozpoznawać i interpretować podstawowe mechanizmy regulujące procesy komunikacji społecznej			Zaliczenie końcowe w formie pisemnej Zaliczenie końcowe w formie prezentacji przygotowywanej przez grupę studentów	K_U02 K_U03 K_U07 K_U24 K_U30	M1_U03 M1_U04 M1_U10 M1_U06 M1_U13			
	3.	Stosuje zasady komunikacji z pacjentami, ludźmi chorymi w systemach opieki zdrowotnej i współpracownikami			Zaliczenie końcowe w formie pisemnej Zaliczenie końcowe w formie prezentacji przygotowywanej przez grupę studentów	K_U02 K_U07 K_U24 K_U30	M1_U03 M1_U04 M1_U10 M1_U06 M1_U13			
Kompetencje społeczne	1.	Rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia posiadanej wiedzy i kompetencji społecznych			Zaliczenie końcowe w formie prezentacji przygotowywanej przez grupę studentów	K_K01	M1_K01			

	2.	Dbą o dobro pacjenta	Zaliczenie koñcowe w formie prezentacji przygotowywanej przez grupę studentów	K_K03 K_K04 K_K09	M1_K03 M1_K08	
	3.	Potrafi przyjmowaç w³asciwe role spo³eczne, wspó³pracowaç w grupie, realizowaç zadania indywidualne i grupowe	Zaliczenie koñcowe w formie prezentacji przygotowywanej przez grupę studentów	K_K05	M1_K04	

Prowadzący

Forma zajęć	Prowadzący zajęcia (tytuł/stopień naukowy, imię i nazwisko)
Wykład	Dr Ewa Smolka-Drewniak
Seminarium	Dr Ewa Smolka-drewniak
Samokształcenie	

Treści kształcenia

Wykład		Metody dydaktyczne	Wykład multimedialny
L.p.	Tematyka zajęć		Liczba godzin
1.	Pojęcie komunikacji. Kanaly i kody komunikacyjne. Modele komunikacji		2
2.	Zjawisko konformizmu. Informacyjny wpływ społeczny, normatywny wpływ społeczny		2
3.	Teoria dysonansu poznawczego L. Festingera		1
4.	Wpływ społeczny i obrona przed manipulacją. Podstawowe techniki manipulacji społecznej		2
5.	Komunikacja w reklamie. Człowiek w reklamie i zasada dopasowania. Marketing MIX		2
6.	Środki masowego przekazu: propaganda, przekonywanie, zjawisko wrogich mediów		1
7.	Heurystyki wydawania sądów		1
8.	Istota procesu atrybucyjnego (atrybucje wewnętrzne, zewnętrzne, podstawowy błąd atrybucji)		2
9.	Poznanie społeczne – w jaki sposób ludzie nadają sens światu (rola schematów, efekt pierwszeństwa, efekt świeżości)		2
Razem liczba godzin:			15

Seminarium		Metody dydaktyczne	
L.p.	Tematyka zajęć		Liczba godzin
1.	Asertywność i asertywne zachowania w kontaktach interpersonalnych		2
2.	Stereotypy, uprzedzenia, dyskryminacja. Metody skutecznej walki z uprzedzeniami		2
3.	Atrakcyjność interpersonalna. Kierowanie własnym wizerunkiem, autoprezentacja		2
4.	Wpływ społeczny i obrona przed manipulacją. Podstawowe techniki manipulacji społecznej		2
5.	Zjawisko konformizmu. Informacyjny wpływ społeczny, normatywny wpływ społeczny, zjawisko <i>dyfuzji odpowiedzialności</i>		2
6.	Komunikacja z pacjentem i personelem medycznym		5
Razem liczba godzin:			15

Samokształcenie		Metody dydaktyczne	
L.p.	Tematyka zajęć		Liczba godzin
1.	Wpływ społeczny i obrona przed manipulacją. Podstawowe techniki manipulacji społecznej.		2
2.	Problematyka perswazji, konwersacji i negocjacji.		2
3.	Podstawowe zasady retoryki i konstruowania wypowiedzi.		4
4.	Heurystyka kontekstu wypowiedzi.		2
5.	Język pisany a język mówiony		2
6.	Komunikacja z pacjentem i personelem medycznym		3
Razem liczba godzin:			15

Literatura podstawowa:

1	E. Aronson, Człowiek - istota społeczna.
2	E. Aronson, T. Wilson, R.M. Akert, Psychologia społeczna
3	E. Griffin, Podstawy komunikacji społecznej, Gdańsk 2003.
4	T. Witkowski, Psycho-manipulacje.
5	K. Oppermann, E. Webber, Style porozumiewania się, Gdańsk 2007.
6	Komunikowanie się lekarza z pacjentem, red. J. Barański i in., Wrocław 2000.

Literatura uzupełniająca:

1	J. Stewart, Mosty zamiast murów, Warszawa 2007.
2	S.P. Morreale, B. H. Spitzberg, J. K. Barge, Komunikacja między ludźmi, Warszawa 2008.
3	A. Jaskółka, Mowa ciała, Kielce 2007.
4	S. Hamlin, Jak mówić, żeby nas słuchali. Komunikacja we współczesnym miejscu pracy. Poznań 2008.

.....
Koordynator modułu (przedmiotu)

podpis

.....
Dyrektor Instytutu

pieczęć i podpis