

Opis przedmiotu

1. Nazwa przedmiotu: **Wsparcie w sytuacjach kryzysowych**

2. Kod przedmiotu:

3. Język wykładowy: język polski

4. Kierunek: Zdrowie Publiczne

5. Specjalność: Organizacja pomocy społecznej

6. Rok: III Semestr: VI

7. Tytuł/stopień oraz imię i nazwisko prowadzącego przedmiot:

Dr Małgorzata Przepióra- Kapusta

8. Tytuły/stopnie oraz imiona i nazwiska pozostałych członków zespołu:

9. Formy zajęć wchodzące w skład przedmiotu, wymiar godzinowy, forma zaliczenia:

Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia/ Ćwiczenia tablicowe	Laboratorium/ Ćwiczenia praktyczne	Projekt	Seminarium
Liczba godzin w semestrze	30				30
Forma zaliczenia	Zaliczenie				Ocenianie ciągłe

10. Liczba punktów ECTS: 3

11. Poziom (podstawowy/zaawansowany):

12. Wymagania wstępne:

Podstawy psychologii i komunikacji społecznych

13. Cele kształcenia:

studenci zapoznani zostaną z podstawami teorii i praktyki interwencji kryzysowej, definicjami kryzysu, charakterystyką kryzysu, symptomatologia; sytuacja kryzysowa a stany nagłe. Ukazane będą obszary kryzysów (kryzysy rozwojowe, sytuacyjne, egzystencjalne, środowiskowe). Stany transkryzysowe. Omówione zostaną teorie kryzysu i interwencji kryzysowej. Przedstawione zostaną problemy pracy interwenta wynikające ze specyfiki osób czy warunków interwencji (dzieci w kryzysie, osoby starsze, panika w sytuacji kryzysu zbiorowego itp). Przybliżone będą zagadnienia związane ze stresem biologicznym i psychologicznym; główne koncepcje reakcji na stres, strategie radzenia sobie ze stresem, rola zasobów osobistych i wsparcia społecznego w radzeniu sobie w sytuacji trudnej.

14. Opis treści kształcenia w ramach poszczególnych form zajęć:

14.1. Wykład:

Sytuacja kryzysowa – zakres stosowania pojęcia. Modele systemów wsparcia. Formy komunikowania się w sytuacjach kryzysowych. Sytuacja kryzysowa a stany nagłe. Techniki szybkiej diagnozy (diagnoza kryzysu). Techniki psychoterapii w sytuacjach kryzysowych. Sytuacje kryzysowe a psychopatologia. Telefon zaufania – niekonwencjonalna forma

pomocy. Etapy interwencji kryzysowej. Kryzysy losowe, normatywne kryzysy rozwojowe, kryzysy endogenne. Interwencja kryzysowa w sytuacji przemocy w rodzinie. Interwencja kryzysowa w przypadku zachowań samobójczych. Ingerencja w wadliwie funkcjonujący system

14.2.Seminarium:

podczas zajęć studenci będą mieli okazję zapoznania się i przećwiczenia procedur stosowanych w skutecznej interwencji kryzysowej; osiągania porozumienia z osobami w kryzysie (techniki wyjaśniania, aktywne słuchanie, komunikacja niewerbalna). Omówiony zostanie schemat interwencji zespołowej.

15. Literatura podstawowa:

1. James L. Greenstone, Sharon C. Leviton; tł. z ang. Monika Gajdzińska: Interwencja kryzysowa. Gdańskie Wydaw. Psychologiczne, Gdańsk 2006
2. Leslie Cameron-Bandler, David Gordon, Michael Lebeau; tł. z ang. Danuta Golec: Know how : jak rozwiązać codzienne i niecodzienne problemy? Gdańskie Wydaw. Psychologiczne, Gdańsk 2001
3. Jan Strelau; tł. Anna Jeglińska: Osobowość a ekstremalny stres. Gdańskie Wydaw. Psychologiczne, Gdańsk 2004

16. Literatura towarzysząca:

1. Judith Bemis, Amr Barrada; tł. z ang. Lidia Lewicka: Oswoić lęk : jak radzić sobie z niepokojem i napadami paniki? Gdańskie Wydaw. Psychologiczne, Gdańsk 2002
2. Stephen J. Murgatroyd; tł. z ang. Elżbieta Turlejska: Poradnictwo i pomoc. Zysk i S-ka. Wydaw., Poznań 2000
3. Angela Hetherington; tł. z ang. Olena Waśkiewicz: Wsparcie psychologiczne w służbach ratowniczych. Gdańskie Wydaw. Psychologiczne, Gdańsk 2002