

Opis przedmiotu

1. Nazwa przedmiotu: **Organizacja i zarządzanie**
2. Kod przedmiotu:
3. Język wykładowy: polski
4. Kierunek: Zdrowie Publiczne
5. Specjalność:
6. Rok: II Semestr: IV
7. Tytuł/stopień oraz imię i nazwisko prowadzącego przedmiot: prof. Małgorzata Muc-Wierzoń
8. Tytuły/stopnie oraz imiona i nazwiska pozostałych członków zespołu:
9. Formy zajęć wchodzące w skład przedmiotu, wymiar godzinowy, forma zaliczenia:

Forma zajęć	Wykład	Ćwiczenia/ Ćwiczenia tablicowe	Laboratorium/ Ćwiczenia praktyczne	Projekt	Seminarium
Liczba godzin w semestrze	30	45			
Forma zaliczenia	egzamin	Zaliczenie ustne			

10. Liczba punktów ECTS: 5

11. Poziom (podstawowy/zaawansowany):

12. Wymagania wstępne:

Zajęcia skierowane są do studentów mających już podstawy z zakresu organizacji i zarządzania w ochronie zdrowia; do tych, którzy pozytywnie zaliczyli poprzedni semestr zajęć

13. Cele kształcenia:

Nauczenie studentów podstaw organizacji w opiece zdrowotnej oraz przedstawienie rynkowych i środowiskowych uwarunkowań strategicznego zarządzania zakładami opieki zdrowotnej, restrukturyzacji podmiotów działających w tym obszarze z uwzględnieniem współczesnych koncepcji zintegrowanego zarządzania tymi podmiotami

14. Opis treści kształcenia w ramach poszczególnych form zajęć:

14.1. Wykład:

Teoria i praktyka restrukturyzacji ochrony zdrowia w Polsce – 2 godz
Przegląd współczesnych instrumentów zarządzania: zarządzanie strategiczne, trwałym rozwojem, jakością w ochronie zdrowia, projektami, rozwojem terytorialnym, wiedzą, innowacjami (6 godzin);
Wybrane koncepcje i metody zarządzania strategicznego (metody analizy strategicznej zakładu opieki zdrowotnej) – 2 godz
Planowanie strategiczne w ZOZ – strategii rozwoju i konkurencji – (3 godz)
Ekonomiczne i finansowe podstawy zarządzania opieką zdrowotną – wprowadzenie (2 godz)
Mechanizmy podziału usług opieki zdrowotnej – (2 godz)
Mechanizmy ograniczania kosztów świadczenia usług medycznych – (2 godz)
Uwarunkowania decyzji inwestycyjnych i finansowych w zakładach o różnej formie organizacyjno-prawnej; metody szacowania wielkości i koszt kapitału; alokacja środków – (4 godz)
System zarządzania jakością w ochronie zdrowia – (2 godz)

Metody i techniki negocjacji – (3 godz)
Reformy służby zdrowia w Unii Europejskiej – wnioski dla Polski (2 godz)

14.2. Ćwiczenia tablicowe:

Rola samorządów zawodowych - (2 godz)
Opieka podstawowa, specjalistyczna, długoterminowa, paliatywna – przykłady instytucji, placówek naukowych i badawczych; omówienie opieki nad dzieckiem chorym we współczesnych uwarunkowaniach jako przykład (4 godz)
Leczenie uzdrowiskowe – aspekty organizacyjne i prawne (2 godz)
Pacjent w trybach systemu opieki zdrowotnej (2 godz)
Prawa i obowiązki pacjenta, ze szczególnym zwróceniem uwagi na Kartę Praw Pacjenta - (2 godz)
System Ratownictwa Medycznego – organizacja i opis działania - (2 godz)
Algorytm postępowania w stanach nagłych w aspekcie funkcjonowania obecnych struktur opieki zdrowotnej – 3 godz
Spotkanie medycyny z marketingiem – (2 godz)
Rodzaje tożsamości i ich implikacje marketingowe, marketingowy program współpracy z pacjentem – (3 godz)
Medyczny produkt usługowy – (2 godz)
Struktury czy funkcje marketingowe w opiece zdrowotnej – (2 godz)
Jakość usług medycznych-zintegrowany system zarządzania jakością w ochronie zdrowia; wymagania dla certyfikacji wg normy ISO 9001:2000 - (5godz)
Wiedza jako zasób organizacji w ZOZ – (3 godz)
Kluczowa rola personelu w zarządzaniu zakładem opieki zdrowotnej-kultura organizacji pracy, dobór i motywowanie personelu medycznego, zarządzanie kompetencjami – (4 godz)
Negocjowanie kontraktów w NFZ – ćwiczenia praktyczne (3 godz)
Prywatne ubezpieczenia zdrowotne w Polsce – mit czy rzeczywistość ? (4 godz)

15.Literatura podstawowa:

Dobska M, Rogoziński K. Podstawy zarządzania zakładem opieki zdrowotnej. Wyd.Naukowe PWN, Warszawa 2008
Hibner E. Zarządzanie w systemie ochrony zdrowia. Wyd. Wyższej Szkoły Humanistyczno-Ekonomicznej w Łodzi, 2003
Kozłowski A. K., Piotrowski W.: Zarządzanie. Teoria i praktyka, PWN, Warszawa, 2004.
Fraczkiewicz –Wronka A. Red.; „Samorzadowa polityka społeczna” Warszawa 2002 Wyższa Szkoła Pedagogiczna TWP
Leowski J.: Polityka zdrowotna a zdrowie publiczne. Wyd. Cedewu, Warszawa, 2004.

16.Literatura towarzysząca:

Belcher P.J.: Rola Unii Europejskiej w opiece zdrowotnej Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia Warszawa 2001
Kotarbinski T.;”Medytacje o zyciu godziwym” Wiedza Powszechna 1985
Kotarbinski T.;”Trakta o dobrej robocie” Ossolineum1973 rwyd.
Kotarbinski T.;”Traktat o dobrej robocie” Ossolineum1973 r wyd.I
Kozłowski A.K.;Piotrowski .;” Zarządzanie .Teoria i praktyka „Wydanie zmienione Wydawnictwo Naukowe Warszawa 2004
Pod.red. Kozierkiewicz A.: Znaczenie wybranych wskaźników dla podejmowania decyzji w ochronie zdrowia ZDROWIE PUBLICZNE Supplement nr 1/2000
Pietrasinski Zb. .;”Sztuka uczenia sie” Wiedza Powszechna Warszawa 1997
Pszczółowski T.;”Zasady sprawnego działania” Wiedza Powszechna.Wstep do prakseologii. Wyd.V, Wiedza Powszechna 1976
Pozdzoł S.: System zdrowotny w: Zdrowie Publiczne Tom I Uniwersyteckie Wydawnictwo Medyczne VESALIUS Kraków 2000

Pszczółowski T .:”Organizacja od dołu i od góry” Wyd.I Wiedza Powszechna 1976
Włodarczyk C.: Reforma opieki zdrowotnej w Polsce. Studium polityki zdrowotnej.
Uniwersyteckie Wydawnictwo Medyczne VESALIUS Kraków 1999
Syrkiewicz-Świłała M, Holecki T. Zarządzanie zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia - Śląski
Uniwersytet Medyczny w Katowicach (dawniej Śląska AM); 2007
Wojnarowska B.: Narodowy Program Zdrowia – ewolucja, możliwości realizacji w: Promocja
Zdrowia pod redakcją J.B. Karskiego Wydawnictwo IGNIS Warszawa 1999