



Absolwent VIP – Zofia Piotrowska

Absolwentka kierunku *kosmetologia* (2012 r.), manager dwóch ekskluzywnych salonów beauty Kandara SPA we Wrocławiu.

- Czy w czasie studiów była Pani zatrudniona?

Tak, odbywałam praktykę zawodową w kraju oraz odbyłam 3 miesięczną praktykę zawodową w salonie spa w Niemczech w ramach programu Erasmus.

- Gdzie obecnie Pani pracuje i na jakim stanowisku? Jak wygląda dzień pracy?

Obecnie jestem managerem dwóch salonów beauty we Wrocławiu- Kandara SPA- jest to ekskluzywne spa zlokalizowane w samym centrum Wrocławia, w prestiżowym kompleksie OVO Wrocław oraz w Kandara wax & nail- to salon kosmetyczny mieszczący się w Pasażu Grunwaldzkim specjalizujący się w usługach manicure/pedicure, pielęgnacji twarzy, podologii oraz depilacji woskiem. Łącznie zarządzam 23 osobowym zespołem. Do moich obowiązków należy: monitoring pracy pracowników, kontakt z klientem, motywowanie i wspieranie pracowników w rozwoju, stawianie i realizowanie celów marki, sprzedaż zabiegów i kosmetyków, szkolenie nowych pracowników z procedur oraz obsługi klienta, tworzenie autorskich zabiegów i rytuałów, inwentaryzacja towarów oraz monitoring kosztów, prowadzenie działań marketingowych, kontakt z klientem biznesowym, reprezentowanie marki w wydarzeniach wrocławskich i ogólnopolskich.

- W jaki sposób dostała się Pani do pracy? Jak wyglądał proces rekrutacji, skąd się Pani dowiedziała o ofercie pracy?

O ofercie pracy dowiedziałam się z portalu OLX. Markę Kandara znałam już wcześniej. Proces rekrutacji był jednoetapowy - rozmowa kwalifikacyjna.

- Jak Pani sądzi co zdecydowało o przyjęciu Pani do tej pracy?

O przyjęciu do pracy zdecydowało moje doświadczenie zawodowe oraz cechy charakteru, które są szczególnie ważne w pracy, w której zarządza się ludźmi. Wcześniej byłam głównym trenerem amerykańskiej marki kosmetycznej. Pracując na tym stanowisku odwiedzałam i przeprowadzałam szkolenia w najlepszych spa w Polsce oraz w najbardziej prestiżowych gabinetach kosmetycznych. Uczyłam nie tylko procedur marki, ale też obsługi klienta na najwyższym poziomie wg amerykańskich standardów oraz prowadzenia biznesu beauty. Jako trener marki kosmetycznej wykładałam na najważniejszych kongresach branżowych oraz na uczelniach w Krakowie i Warszawie, gdzie przekazywałam wiedzę studentkom kosmologii.



- W jaki sposób rozwija Pani swoje kompetencje?

Uczestniczę w kongresach kosmetycznych, by być na bieżąco z nowinkami branżowymi. Prenumeruję czasopisma biznesowe oraz branżowe. Uczestniczę w kursach, szkoleniach dla managerów oraz w kongresach dla managerów branży beauty. Na tegorocznym kongresie dla managerów branży beauty - Lider Biznesu organizowanym przez Beauty Inspirations - jestem jednym z prelegentów. Mój wykład będzie dotyczył najskuteczniejszych działań marketingowych w biznesie kosmetycznym.

- Co uważa Pani za swoje największe zawodowe osiągnięcie?

Dużych osiągnięć w moim życiu zawodowym było wiele, począwszy od tego, że marka Kandara rok w rok otrzymuje prestiżową statuetkę „Sukces Roku” oraz jest nagradzana w plebiscycie „Prestige SPA Awards”, poprzez bycie prelegentem na wydarzeniach biznesu kosmetycznego, ogromną rozpoznawalność marki Kandara we Wrocławiu i w Polsce. Jednak największym sukcesem jest dla mnie zbudowanie zgranego i dobrze pracującego zespołu specjalistów, którzy kochają swoją pracę, dzięki czemu klienci każdego miejsca są w 100% usatysfakcjonowani. Uśmiech mojego zespołu i zadowolenie klientów to mój codzienny sukces.

- W jakim stopniu studia przygotowały Panią do wykonywanego zawodu? W jaki sposób Uczelnia pomogła Pani w ścieżce kariery?

Studiowanie kosmologii na PWSZ w Nysie, to był najwspanialszy czas w moim życiu. Doskonała kadra nauczająca perfekcyjnie przygotowała mnie do mojej kariery nie tylko pod względem merytorycznym, lecz także pod względem praktycznym. Moi wykładowcy byli moimi mentorami. Możliwość członkostwa w kole naukowym była dla mnie ogromną szansą, gdyż miałam dostęp do zaawansowanych szkoleń branżowych oraz wyjazdów w najciekawsze miejsca związane z branżą kosmetyczną. Dodatkowo udział w programie Erasmus i odbycie praktyk zawodowych za granicą było dla mnie szansą na jeszcze większy rozwój zawodowy. Studia na Uczelni w Nysie to była jedna z najlepszych decyzji w moim życiu. Był to bardzo inspirujący czas, w którym każdego dnia upewniałam się, że jestem we właściwym miejscu i że ten zawód, który wybrałam da mi 100% satysfakcji.

- Co doradziłaby Pani studentom swojego kierunku?

Żeby czerpali z tych studiów jak najwięcej się da. Uczestniczyli w szkoleniach branżowych organizowanych dla studentów, wyjeżdżali na praktyki zawodowe, uczyli się pilnie, ponieważ kosmolog musi posiadać bardzo szeroką wiedzę na temat fizjologii człowieka, chemii kosmetycznej, farmakologii oraz dermatologii.



PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA W NYSIE

48-300 Nysa, ul. Armii Krajowej 7, tel. 77 448 47 00; fax 77 435 29 89; e-mail: pwsz@pwsz.nysa.pl

- Jakie są Pani plany zawodowe?

Moje plany zawodowe dotyczą rozwoju marki Kandara na Polskę. Z naszym ekskluzywnym SPA chcemy się znaleźć w najbardziej prestiżowych, pięciogwiazdkowych hotelach w Polsce.

- Jakie są Pani pasje/hobby/zainteresowania? Czym zajmuje się Pani w wolnym czasie?

Uwielbiam podróże i w wolnym czasie zwiedzam Europę i Polskę. Kiedy tego wolnego czasu jest mniej, to moim drugim życiem są dobre kryminały. Oddaję się lekturze i regeneruję swoje siły.

Serdecznie dziękujemy za rozmowę i życzymy dalszych sukcesów w życiu prywatnym i zawodowym!